

Scheda Analisi Aree: procedimento

Scheda Analisi Aree: procedimento	
Area	Formazione continua
Competenze	sito web(1) formazione continua(2) qualità(3) centralino(4)
Denominazione dei singoli procedimenti amministrativi	(1)web editor (2) esoneri, autocertificazione attività formali, accreditamento evento, pubblicazione eventi provider, turni tutor, risposte email formazione continua, newsletter. (3) attività per certificazione e rinnovo annuale UNI EN ISO 9001 (4)front office, certificati iscrizione.
Responsabile del singolo procedimento	(1)(2) Ing Cappiello (3) (4) Ing. Cascone
Tempi per concludere il procedimento	(1)5/10 minuti a pubblicazione notizia (2) vedere allegato 1 (3) 1 anno al fine di ottenere la certificazione dell'Ente (4) 4 ore a settimana
Problematiche operative	(1) velocità internet (1) inoltro di modulistica incompleta da parte dell'iscritto (3) programmazione audit con uffici dell'Ordine (4) telefono (audio, caduta di linea...)